

2024年6月6日

お客さま 各位

株式会社ブルーミュージズ

賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当社施設「SEIBU FAST SPORTS FIELD 品川ゴルフ」において、賞味期限の切れた飲料をお客さまに販売していたことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当施設といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。なお、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。

詳細は下記のとおりです。

記

1.概要

- (1)提供場所 : 品川プリンスホテル メインタワー10階 SEIBU FAST SPORTS FIELD 品川ゴルフ
- (2)対象商品 : サントリー オールフリー 334ml 15本
- (3)提供期間 : 2024年3月1日(金)～6月4日(火)
- (4)賞味期限 : 2024年2月
- (5)提供数量 : 計15本

2.判明した経緯

2024年6月4日(火)に納品元より本商品の管理の際に賞味期限に注意するよう指摘を受け、在庫商品の賞味期限を確認した際に判明いたしました。

3.原因

月に1度の在庫商品確認の際に賞味期限の確認を怠ったため。

4.対応

- (1)判明後、当施設で提供している全商品について賞味期限が切れていないことを確認いたしました。
- (2)当施設店頭および当社Webサイト、当施設Webサイトにて「賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在のところ健康被害のお申し出はございません。
- (3)対象商品をご購入いただきましたお客さまにはご返金の対応をさせていただきます。
お心当たりのお客さまは以下のお問合せ先にご連絡いただくか、店頭係員までお申し出ください。

5.再発防止策

月に一度の在庫商品確認の際に賞味期限の確認を徹底し、別の担当によるダブルチェックを実施するとともに、開店準備時に冷蔵庫内の賞味期限の確認を毎日行うことで確認体制を強化いたします。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 SEIBU FAST SPORTS FIELD 品川ゴルフ

電話番号 070-1220-3089 受付時間 10:00～17:00(平日)

以上