

第1条（本サービスの定義・本規約の適用範囲）

1. 本規約は、株式会社西武メディア・コミュニケーションズ（以下「当社」といいます。）が提供する予約システム（以下「予約システム」といいます。）を通じて、当社が設置・運営するゴルフシミュレーターおよびピククルボールコート施設（以下「本施設」といいます。）の予約を行うことができるサービス（以下「本サービス」）を利用する場合に適用します。
2. 本規約に定めていない事項については、西武プリンスクラブ会員規約（これに付随する特約等を含みます。）および当社が別途定める規約・規則等を適用するものとします。

第2条（用語の定義）

本規約において用いる用語の意味は、次の各号に定めるとおりとします。

- (1) 予約システム：当社が提供する予約システムのことをいいます。
- (2) 利用者：本規約に同意のうえ、本サービスを利用するお客様のことをいいます。
- (3) 本施設：当社が設置・運営するゴルフシミュレーターおよびピククルボールコート施設のことをいいます。
- (4) 備品等：本施設に設置している機器およびゴルフクラブ・ゴルフボール・パドル・シューズ等の備品等のことをいいます。
- (5) クレジットカード：利用者が登録可能なセゾンカード、UC カード、VISA カード、Master カード、JCB カード、アメリカン・エクスプレスのカード、ダイナースクラブカードおよび DISCOVER カードのことをいいます。
- (6) セキュリティコード：クレジットカード裏面等に記載されている3桁または4桁の数字（クレジットカード番号とは異なります。）のことをいいます。

第3条（本サービスの概要）

1. 利用者は、予約システムにアクセスすることで本サービスを利用します。
2. 利用者は、予約システムで本施設の利用に関する予約および決済をすることができます。なお、一度に予約できる時間枠の数に制限をかけさせていただく場合があります。
3. 利用者は、本施設の利用時には、本施設の施設管理者が定める本施設への立ち入り・利用に関する規則、条件等を遵守するものとし、本施設の施設管理者または利用者、その他第三者に対して損害を与えたり、迷惑をかけたりしないものとします。
4. 利用者は、当社が別途定める人数の同伴者と一緒に本施設を利用することができる場合があります。なお、利用者は、同伴者に対し、本規約ならびにその他規約・規則等を遵守させ、連帯して一切の責任を負うものとします。
5. 利用者は、本施設を退出する際には、本施設および備品等の原状回復を行うものとします。

第4条（本サービスの停止・終了等）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの全部または一部を停止、中断または変更することができます。この場合において、当社はユーザーに対して、できる限り事前に通知するよう努めるも

のとします。なお、当社は、本サービスの変更によって、変更前の本サービスのすべての機能・性能が維持されることを保証するものではありません。

(1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を行う場合

(2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合

(3) 火災、停電、第三者による妨害行為、疫病、天災地変等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

(4) その他、当社が本サービスの停止または中断を必要と合理的に判断した場合

2. 当社は、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの提供を終了する場合があります。

3. 当社は、本条に基づく本サービスの停止、変更、中断または終了によってユーザーに生じた損害または不利益について一切責任を負いません。

第5条（予約情報の入力）

本サービスを利用する場合は、利用者は本規約に同意のうえ、当社が求める情報（以下「予約情報」といいます。）を入力することで、本施設の予約を行うことができます。

第6条（利用料および決済方法）

1. 利用者は、本サービスを利用する場合、当社が定める利用料（以下「利用料」といいます。）を支払うものとします。

2. 利用者は、本施設の予約を完了した時点で、利用料を前項に基づき支払うものとします。

3. 予約システムで利用することができる決済方法は、クレジットカード決済のみとします。クレジットカードは、自己が保有するクレジットカード（利用者氏名と同一名義のものに限ります。）に限り利用することができます。デビットカード、およびプリペイド式クレジットカードは登録できません。クレジットカードの利用時には、セキュリティコード、および 3D セキュアパスワードの入力が必要です。（3D セキュアはクレジットカード会社が管理する認証システムです。クレジットカード会社の判断により、入力不要となる場合があります。）

第7条（契約の成立時期および適用規定）

1. 本サービスに基づく本施設の利用契約は、利用者が予約を完了し、予約完了画面が表示された時点で予約成立となります。

2. 前項による契約成立以降、本規約その他の定めがない限り、対象施設の利用にあたっては、対象施設の運営者の定める各規約が適用されるものとします。

第8条（予約内容の確認）

利用者の予約内容は、本サービス上で対象施設の予約手続が完了した際に、本サービスから送信する予約完了メール画面から確認することができます。

第9条（予約内容のキャンセル、払い戻し、変更）

1. 利用者は、予約をキャンセルする場合、予約システム上で予約をキャンセルするものとします。なお、予約をキャンセルした場合、当社が別途定めるキャンセル料をお支払いいただくことがあります。

2. 利用者が予約時間枠内に本施設を利用しなかった場合も、利用者が支払い済みの利用料は返金されません。

3. 利用者は、予約内容を変更したい場合は、予約システム上で予約をいったんキャンセルした上で、改めて予約を行うものとします。

第10条（利用者の責任）

利用者は、本サービスの利用にあたり、その責めに帰すべき事由により、当社、本施設の係員、施設、他の利用者等の第三者に損害を与えた場合（本サービスの利用に関する第三者との間のトラブルにより損害が生じた場合を含みます。）には、その損害（紛争解決のために要した合理的費用および弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。

第11条（当社の責任および免責事項）

1. 本サービスに関して、当社の責めに帰すべき事由により利用者に損害が生じた場合、当社は、利用者が本サービスにおいて支払った利用料相当額を上限として賠償します。
2. 当社は、次の各号のいずれかに該当する利用者の損害について、一切の責任を負いません。ただし、第1号ないし第8号において、当該損害の発生について当社に故意または重大な過失がある場合は、この限りではありません。
 - (1) スマートフォンまたはパソコンの通信事業者やプロバイダーの回線障害、クレジットカード会社およびキャッシュレス決済会社のシステム障害等に起因した会員の損害
 - (2) 本サービスの中止・中断に起因した損害
 - (3) 予約情報の誤りに起因した損害
 - (4) クレジットカード発行会社、キャッシュレス決済会社、または第三者との間で生じた紛争に起因した損害
 - (5) 天災、地変、火災、ストライキ、通商停止、戦争、内乱、感染症の流行その他の不可抗力に起因した損害
 - (6) 利用者が、当社が推奨する利用環境を満たさないハードウェアおよびソフトウェアを介して本サービスを利用し、不具合や本サービスを享受できなかったことに起因する損害
 - (7) 本規約の変更に起因した損害
 - (8) 本規約の違反に起因した損害
 - (9) その他、当社の責任によらない損害

第12条（禁止事項）

利用者は、次の各号のいずれかに該当する行為またはそれらのおそれがある行為をしてはなりません。

- (1) 本施設をゴルフシミュレーターおよびピククルボールのプレー以外の目的で予約・利用する行為
- (2) 本施設へ危険物を持ち込む行為
- (3) 本施設が指定する以外の飲食物を持ち込む行為
- (4) 法令または条例等に違反する行為
- (5) 公序良俗に反する行為もしくはそのおそれのある行為または公序良俗に反するおそれのある情報を他の利用者または第三者に提供する行為
- (6) 犯罪行為、犯罪行為に結びつく行為もしくはこれを助長する行為またはそのおそれのある行為
- (7) 犯罪収益に関する行為、テロ資金供与に関する行為またはそのおそれがある行為
- (8) 本サービスの運営を妨げる行為
- (9) 本サービスに関連する利用者の営利を目的とする行為（予約の転売・譲渡・代行等を含みます。）
- (10) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (11) 当社または第三者の権利、財産またはプライバシーを侵害する行為
- (12) 当社または第三者に損害を与える行為

- (13) 事実と反する情報を入力または送信する行為
- (14) 利用者とクレジットカード発行会社またはキャッシュレス決済会社との間の契約に違反する行為
- (15) その他不適当と合理的に判断される行為
- (16) 当社が事前に承諾した場合を除き、本施設におけるレッスンその他営利を目的とした営業行為

第13条（予約の無効化）

当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合は、あらかじめ利用者に通知することなく利用者の予約を無効化することができます。この場合、当社は、払いもどしを行いません。

- (1) 本規約に違反した場合
- (2) 予約画面表示を複写または改変して使用した場合
- (3) 利用者以外の第三者が本施設を利用した場合
- (4) 入力した予約情報に虚偽等があった場合
- (5) 利用したクレジットカード発行会社から当該クレジットカードの不正使用通知を受けた場合
- (6) 利用したキャッシュレス決済会社から当該アカウントの不正使用通知を受けた場合
- (7) その他、当社が本サービスを利用することが望ましくないと判断した場合

第14条（利用者の地位の譲渡等の禁止）

利用者は、本サービスの利用にかかる利用者としての地位、権利もしくは義務を、他に譲渡し、もしくは担保に供し、またはその他一切の処分をすることはできません。

第15条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が無効または執行不能と判断された場合であっても、当該判断は他の部分に影響を及ぼさず、本規約の残りの部分は、引き続き有効かつ執行力を有するものとし、本規約のいずれかの条項またはその一部が、あるユーザーとの関係で無効または執行不能と判断された場合であっても、他のユーザーとの関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

第16条（規約の変更）

当社は、本規約を変更することができます。この場合、当社は、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容、変更の効力発生日をホームページに掲載し、効力発生日以降は、すべての利用者との間で変更後の本規約が適用されます。

第17条（協議解決）

本サービスについて、利用者と当社との間で問題が生じた場合には、利用者と当社の間で誠意をもって協議し、解決するものとします。

以上

2025年4月1日制定

2026年3月20日改訂

2026年10月1日改訂